

REZULTATI ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM I REZULTATI ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U DOMU ZDRAVLJA BRUS ZA 2015. GODINU

UVOD:

U procesu stalnog unapređenja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama koji je počeo na inicijativu Ministarstva zdravlja 2004.godine, svake kalendarske godine se krajem novembra i početkom decembra u ustanovama zdravstvene zaštite sprovodi istraživanje zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

Istraživanje se sprovodi prema metodologiji Instituta za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut".

Metodologija podrazumeva sledeće korake:

1.- Vreme sprovođenja istraživanja:

- korisnici: 23.11.2015. od 07-20 časova
- zaposleni: 01.12.2015. od 07-20 časova

2.-Obuhvat:

-korisnici: istraživanje se sprovodi u sedištima zdravstvenih ustanova sledećih službi: služba za zzo, služba za zdravstvenu zaštitu žena, služba za zdravstvenu zaštitu dece, stomatološka zdravstvena zaštita i specijalistička služba-interna medicina.

-zaposleni: u istraživanje se uključuju svi zaposleni

3.-Upitnici:

-korisnici: upitnici za primarnu zdravstvenu zaštitu (Upitnik za zadovoljstvo korisnika radom službe opšte medicine, pedijatrije ili ginekologije; Upitnik za zadovoljstvo korisnika stomatološkom zdravstvenom zaštitom i Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom specijalističke službe).

-zaposleni: Upitnik o zadovoljstvu zaposlenih.

4.-Uzorak:

-korisnici: jednodnevna populacija korisnika usluga izabranih lekara u sedištu zdravstvene ustanove na dan anketiranja (23.11.2015.). Za lica mlađa od 15 godina upitnik popunjavaju roditelji/staraci u pratnji maloletnih lica.

-zaposleni: svi zaposleni čine uzorak (01.12.2015.).

5.-Distribucija,prikupljanje,dstavljanje i unos upitnika:

-korisnici: medicinske sestre upoznaju korisnike osprovođenju ankete, značaju mišljenja korisnika .

-zaposleni: svi zaposleni dobijaju anketu

Upitnici se iz Regionalnog zavoda za javno zdravlje (Kruševac) se dostavljaju u Dom zdravlja gde se na dan anketiranja distribuiraju u radne jedinice gde se obavlja anketiranje .

6.- Obrada:

-upitnici se na analizu i obradu podataka neposredno po završetku anketiranja dostavljaju Regionalnom zavodu za javno zdravlje (Kruševac). Obrađeni podaci se u elektronskoj formi dobijaju od zavoda u obliku tabela.

PREGLED NAVAŽNIJIH REZULTATA ISPITIVANJA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA PRIMATNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

- SLUŽBA ZA ZZOS-

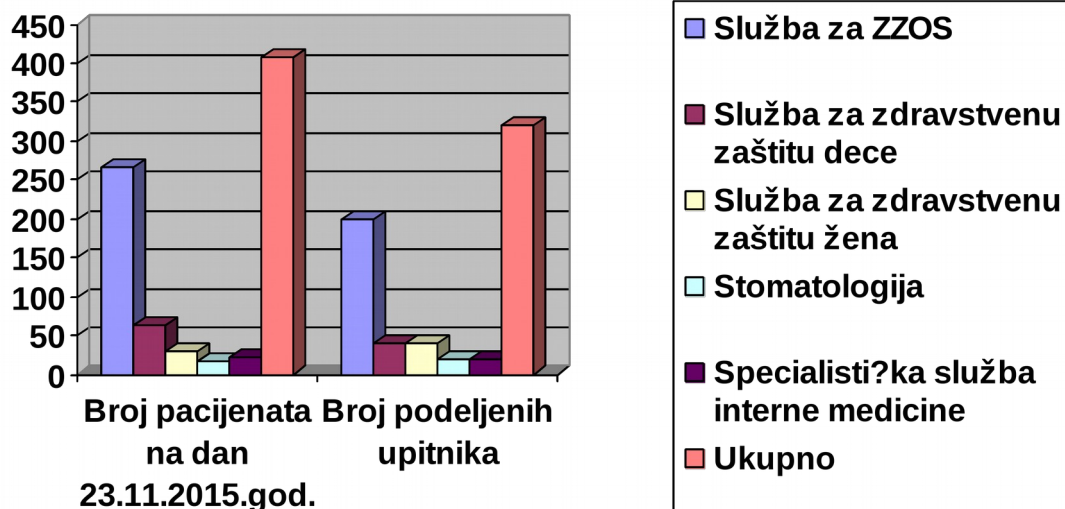
Ukupno je podeljeno 204 upitnika na nivou ustanove. Broj korisnika usluga na dan anketiranja je 407. Broj podeljenjih upitnika u odnosu na broj korisnika je 78,62%.

IZVEŠTAJ O SPOVEDENOM ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA KORISNIKA NAZIV USTANOVE- DOM ZDRAVLJA BRUS

Tabela 01

Služba	Broj pacijenata na dan 23.11.2015.god.	Broj podeljenih upitnika
Služba za ZZOS	267	200
Služba za zdravstvenu zaštitu dece	62	40
Služba za zdravstvenu zaštitu žena	29	40
Stomatologija	17	20
Specialistička služba interne medicine	21	20

Ukupno	407	320
--------	-----	-----



Služba za ZZOS:

Broj korisnika usluga je 267, a broj podeljenih upitnika je 200, procentualno 74,90%.

Broj obrađenih upitnika je samo 82, što je 30,71% (popunjeni upitnici u odnosu na ukupan broj korisnika usluga na dan anketiranja), ili **41,0%** (popunjeni upitnici u odnosu na broj podeljenih upitnika).

Uočen je da je popunjeno **manje od 1/2 podeljenih upitnika.**

-Analizom starosne dobi populacije na dan anketiranja-dnevna evidencija obavljenih pregleda- nađeno je da su procentualno **približno isto zastupljeni** pacijenti populacione grupe **do 50 godina i iznad 50 godina. i iznad 50 godina.**

Analizom strukture pregledanih pacijenata po starosnim kategorijama(dnevna evidencija preleda za taj dan) nađeno je da je bilo dosta pacijenata starijih od 65 koji nisu bili u stanju samostalno da popune upitnike.

-U populacionoj grupi starosne dobi:

- do 50.g.-37(45,12%)
- a iznad 50 g.-47(57,31%).
- Od ukupnog broja obrađenih upitnika(82)
 - 40(48,78%) su osobe muškog pola a
 - 42(51,21%) su ženskog pola.
- U populacionoj grupi starosne dobi iznad 50.g. bilo je :**
 - od 50-65.godina -26(31,70%)
 - a više od 65.godina -21(25,60%)

- Od **82** pregledana upitnika na pitanje **o stručnoj spremi:**
 - 10 (12,19%)** je sa nezavršenom osnovnom školom,
 - 13 (15,85%)** ima osnovnu školu,
 - najviše sa srednjom školom-43(52,43%)**
 - 16(19,51%)**sa visokom i višom školom.

- Najviše ispitanika je odgovorilo da im je:
 - **materijalno stanje domaćinstva osrednje 43(52,43%),**
 - dodro 26(31,70%), , veoma dobro2 (2,43%),**
 - **loše i veoma loše 11/3+8/-(13,41%),**

Iz ovog se može zaključiti da je materijalno stanje domaćinstava iz kojih dolaze pacijenti **osrednje i dobro 69/43+26/-(84,14%),** što odgovara stručnoj spremi ispitanika(**59-71,95% korisnika ima srednju i višu i visoku stručnu spremu**).

- Na odgovor kako su izabrali izabranog lekara:
 - 69 je izabralo sam-a(84,14%),**
 - 5 (6,09%)je neko u porodici izabrao,**
 - **3(3,65%) se ne seća,**
 - 0(0,0%)-dodeljen mu je izabrani lekar**
 - 5(6,09%)nema izabranog lekara,**

-Na pitanje „ da li su upoznati o **načinu promene izabranog lekara“** najveći procenat ispitanika-**59-(71,95%** je **upoznat** sa mogućnošću **promene izabranog lekara** ali se uočava **i veliki procenat ispitanika23-(28,04%) koji nezna** za mogućnost **promene izabranog lekara.Pretpostavlja se da ti ispitanici potiču iz starosne grupe uznad65 godina.**

lekara(jednom godišnje ili bilo kada),

- **0(0,0%)** misli da **nije** moguće **promeniti izabranog lekara,**
- **23(28,04%) nezna** za mogućnost **promene izabranog lekara,**
- 8(9,75%)** upitnika da promeni jednom godišnje .
- 51(62,19%)** zna da može da promeni izabranog lekara kada god hoće

-Najveći procenat -**62(75,60%)** ispitanika do sada **nije menjao svog izabranog lekara,** a **14(17,07%) je vršilo promenu** iz nekog razloga, a **6 (7,31%) upitnika su ostala nepopunjena.**

-**O razlogu promene izabranog lekara** najveći broj ispitanika je odgovorilo da:

- nije menjao izabranog lekara 63(76,82%),
- 7(8,53%) je dalo odgovor -iz nekog drugog razloga,
- 6(7,31%)da je lekar više nije u ordinaciji
- 2(2,43%) da se odselio
- 0(0,0%) da je imaonesporazum sa svojim izabranim lekarom i da je zato izvršio promenu
- 4 (4,87%) anketnih listića je ostalo nepopunjeno

-Od ukupno obrađenih 82 upitnika

- 63 (76,82%) nije vršilo promenu,
- 15 (18,29%) je vršilo promenu iz nekog razloga,
- 4 (4,87%) anketnih listića je ostalo nepopunjeno.

Procentualno se odgovor u ovom pitanju poklapa sa odgovorom u prethodnom pitanju.

Analizom nekoliko gore navedenih pitanja vidi se da najveći % ima izabranog lekara, nije ga menjao i izabrao je sam svog izabranog lekara.

-Na pitanje o dužini lečenja kod svog izabranog lekara -

- duže od 3 godine 57 (69,51%) ,
- od1 -do 3 godine 11 (13,41%) ,
- manje od 1 godine 6 (7,31%)
- i samo 4 (4,87%) nema izabranog lekara ,
- i 4 (4,87%) je ostalo nepopunjeno.

-Na odgovor o broju poseta kod izabranog lekara najveći broj ispitanika je posetio svog izabranog lekara do 5x-44 (53,65%) ,5-10x-26(31,75%), više od 10x-8(9,75%), i 4(4,87%) je nepopunjeno.

Na pitanje o broju poseta kod drugog lekara u ovoj službi , najveći broj ispitanika je posetio drugog lekara- do 5x 75(91,46%),5-10x-2(2,43%), više od 10x-0 (0,0%) i 5(6,09%) listića je nepopunjeno. Iz svega gore navedenog može se zaključiti da većina pacijenata posećuje svog izabranog lekara i u nega ima najviše poverenja. Odgovor na drugi deo pitanja se ne poklapa sa prvim delom pitanja i ti pacijenti su u najvećem % posetili drugog lekara u službi do 5x .

-O broju poseta kod lekara u privatnoj praksi nađeno je da mali broj pacijenata posećuje privatnu prasu:

- do 5x-75 (91,46%) ,
- 5-10x-2(2,43%)
- Više od 10x-0(0,0%)
- 5(6,09%) je ostao nepopunjeno.

-Na pitanje o zakazivanju pregleda najveći procenat ispitanika je i dalje odgovorio da ne zakazuje pregled kod izabranog lekara , amani % ispitanika zakazuje preglede za isti ili neki od sledećih dana, što se može objasniti kako starosnom strukturom ispitanika tako i geografskom razudenošću terena i nepostojanjem autobusnog prevoza do matične ustanove.

- ne zakazuju-59(71,95%)
- ukupno 16(19,51%) zakazuje pregle i to:
 - zakazuju za isti dan-15(18,29%)
 - zakazivanje od 1-3 dana-1(1,21%)
 - duže od 3 dana-0 (0,0%)
- i 7(8,53%) ispitanika nije dalo nikakav odgovor.

-Na pitanje **da li izabrani lekari sa svojim pacijentima razgovaraju o tome kako da ostanu zdravi i da li im daje savete na određene teme, najviše** korisnika je dalo **potvrđan odgovor(više od 50%)**.

Tabela1. Teme o kojima izabrani lekari razgovaraju sa svojim pacijentima

Tema	Da, za vreme redovne posete	Da, u posebnom preventivnom centru	Ukupno	Ne	Nije bilo potrebno	Ukupno	Nepopunjeno
Pravilna ishrana	51(62,19%)	2(2,43%)	53(64,63%)	2(2,43%)	16(19,51%)	18(21,95%)	11(13,41%)
Važnost fizičke aktivnosti	38(46,34%)	4(4,87%)	42(51,21%)	2(2,43%)	15(8,04%)	18(18,29%)	23(28,04%)
Zloupotreba alkohola	29(35,36%)	2(2,43%)	31(37,80%)	1(1,21%)	19(15,51%)	20(24,39%)	31(37,80%)
Smanjenje ili prestanak pušenja	24(29,26%)	2(2,43%)	26(31,70%)	2(2,43%)	19(15,51%)	21(25,60%)	35(42,68%)
Izbegavanje/odbrana od stresa	28(34,14%)	3(3,65%)	31(37,80%)	1(1,21%)	19(15,51%)	20(24,39%)	31(37,80%)
Siguran seks	20(24,39%)	2(2,43%)	22(26,2%)	3(3,65%)	23(28,04%)	26(31,70%)	34(41,46%)
Opasnost od zloupotreba droga	20(24,39%)	2(2,43%)	22(26,2%)	1(1,21%)	24(29,26%)	25(30,48%)	35(42,68%)

-pravilna ishrana:-53 (-64,63%) da obavlja razgovor i 2(-2,43%) ne obavlja razgovor, da nije potrebno-16(19,51%)-i 11(13,41%) nepopunjeno
 - važnost fizičke aktivnosti 42(-51,21%)obavlja razgovor za vreme posete a samo 2(-2,43%) -ne obavlja razgovor, nije potrebno-15(8,04%) i 23(28,04%) nepopunjeno

-zlostupotreba alkohola:- 26(31,70%)obavlja razgovor a samo-**2(2,43%)ne** obavlja razgovor,nije potrebno-19(15,51%), nepopunjeno je-31 (37,80%).

-prestanak pušenja:-83(47,70%)obavlja razgovor a **-13 (7,47%)ne** obavlja razgovor,nije potrebno-19(15,51%) i nepopunjeno-35(42,68%).

- izbegavanje stresa: -31(37,80%)obavlja razgovor,- **1(1,21%)ne** obavlja razgovor,nije potrebno-19(15,51%) i nepopunjeno-**31 (37,80%)**).

-siguran seks:-- 22(26,2%) obavlja razgovor,- **1(1,21%) ne** obavlja razgovor, nije potrebno-23(28,04%)i nepopunjeno-34(41,46%).

-opasnost od zlostupotreba droga:- 22(26,2%) obavlja razgovor , **1(1,21%) ne** obavlja razgovor, nije potrebno-24(29,26%) i nepopunjeno-35(42,68%).

-Ispitane karakteristike o medicinskim sestrama u službi za ZZOS:

- **0%** anketiranih korisnika **misli da su medicinske sestre** na šalteru i u sobi za intervencije **neljubazne i da ne pružaju sve potrebne informacije korisnicima usluga** i da **med. sestre i lekari ne saraduju dobro**.

Oko 3% ispitanika je dao odgovor **da ne zna** , a **8-30% se nije izjasnil**(ostalo nepopunjeno).Najveći % ispitanika je dao pozitivan odgovor-**55-85 % pacijenata se slaže a a delimično slaže-7-10%.**
Ispitanika se slaže da su m. sestre

Tabela br2.Neke karakteristike meicinskih sestara u službi primarne zdravstvene zaštite
U Domu zdravlja Brus za 2015. Godinu

Karakteristika	Da, slažem se	Delimično se slažem	Ne slažem se	Ne znam	Nepopunje no
Medicinske sestre na šalteru su ljubazne	68(82,92%)	6(7,31%)	0	1(1,21%)	7(8,53%)
Medicinske sestre u sobi za intervencije su ljubazne	47(57,31%)	7(8,53%)	0	2(2,43%)	26 (31,70%)
Medicinske sestre mi uvek pruže sve informacije	47(57,31%)	8(9,75%)	0	1(1,21%)	26 (31,70%)
Medicinske sestre i lekari dobro saraduju	44 (53,65%)	9 (10,97%)	0	2(2,43%)	27(32,92%)

Iz svega ovoga se može zaključiti da velika većina ispitanika misli da su med. sestre ljubazne, da od njih dobijaju sve potrebne informacije i da je dobra sardnja među osobljem.

-Ispitane karakteristike o izabranim lekarima u službi za ZZOS:

Oko 3,6% ispitanika smatra da njihov izabrani **lekar ne poznaje dovoljno njihovu ličnu i porodičnu situaciju**, probleme i bolesti od kojih je ranije bolovao. **Oko 55-65%** ispitanika je **dalo potvrđan odgovor (slaže se)**, a od **8,5-14,5%** ispitanika se **delimično slaže**. Na pitanje da li **lekar odvaja dovoljno vremena za njih i da li ih pažljivo sluša i daje im jasna objašnjenja o bolestima i upotrbi lekova 55-65%** ispitanika je **dalo potvrđan odgovor**, a isti **%ispitanika se oseća zadovoljno i spokojno posle posete izabranom lekaru i uvek se prvo njemu obraća** kada postoji novi zdravstveni problem. **2,5-3,5%** ispitanika se **ne slaže** sa postavljenim pitanjima. **Od 18-30%** anketnih listića je ostalo **nepopunjeno** u zavisnosti od potpitanja.

Tabela br.3 Neke karakteristike izabranih lekara u Domu zdravlja Brus za 2015. godinu

Karakteristika	Da slažem se	Delmično se slažem	Ne slažem se	Nepopunjeno
Moj lekar poznaje moju ličnu situaciju	53 (64,63%)	12(14,63%)	3(3,65%)	14(17,07%)
Moj lekar poznaje probleme i bolesti koje sam ranije imao	48(58,53%)	8(9,75%)	1((1,21%)	25(30,48%)
Moj lekar odvaja dovoljno vremena da razgovara samnom	44(53,65%)	12(14,63%)	3(3,65%)	25(30,48%)
Moj lekar me pažljivo sluša	48(58,53%)	8(9,75%)	2(2,43%)	25(30,48%)
Moj lekar mi daje jasna objašnjenja o bolesima i lekovima koje mi prepisuje	50(60,97%)	7(8,53%)	2(2,43%)	24(29,2%)
Posle posete lekaru osećam se sponnije dase izborim sa svojim zdr. problemima	45(54,87%)	9(10,97%)	2(2,43%)	27(32,92%)

Kada imam novi zdravstveni problem prvo idem kod svog lekara	47(57,31%)	7(8,53%)	2(2,43%)	27(32,92%)
--	-------------------	----------	-----------------	------------

-Neke od karakteristika koje se odnose na zdravstvenu zaštitu u službi za ZZOS:

Više od 1/2 polovine ispitanika (56%) je zadovoljno radnim vremenom. Oko 40% ispitanika zna da postoji kosa ravan za invalidna lica i lica sa posebnim potrebama, a 45% da prvo moraju da se jave na pregled svom izabranom lekaru da bi posle toga otišli na pregled kod specijaliste.

Više od 1/2 korisnika (55%) se slaže da ako se iznenada razboli može da dođe na pregled istog dana i isti obavi kako kod izabranog lekara tako i u SHMP. Isti % (oko 55%) ispitanika zna da može i vikendom da obavi pregled ako se razboli, da postoji knjiga žalbi i da ustanova ima internet stranicu i da u toku radnog vremena mogu lako da razgovaraju sa izabranim lekarom telefonom i dobije savet. Takođe oko 50% ispitanika misli da u čekaonicama ima dovoljno mesta za sedenje a oko 35% ispitanika misli da dugo čeka na pregled kod izabranog lekara. Oko 50% ispitanika misli da ustanova ima dovoljno medicinske opreme.

Tabela br. 4. –Neke od karakteristika koje se odnose na službu zdravstvene zaštite

Izjava	Da, slažem se	Delimično se slažem	Ne slažem se	Ne znam	Nepopunjeno
Zadovoljan sam radnim vremenom	46(56,09%)	8(9,75%)	1(1,21%)	3(3,65%)	14(17,07%)
Mogu da dođem na pregled i vikendom ako se razbolim	43(52,43%)	9(10,97%)	0	5(6,09%)	30(36,58%)
Dostupna je invalidima i osobama u kolicima	31(37,80%)	11(13,41%)	0	4(4,87%)	36(43,90%)
Da bih išao kod specijaliste prvo moram da idem kod svog lekara	36(43,90%)	10(12,19%)	1(1,21%)	3(3,65%)	34(41,46%)
U čekaonicama ima dovoljno mesta za sedenje	38(46,34%)	7(8,53%)	6(7,31%)	2(2,43%)	29(35,36%)

Moram dugo da čekam u čekaonici da posetim lekara	27(32,92%)	14(17,07%)	7(8,53%)	4(4,87%)	30(36,58%)
U toku radnog vremena mogu lako da razgovaram sa lekarom telefonom i dobojem savet	38(46,34%)	12(14,63%)	4(4,87%)	7(8,53%)	31(37,80%)
Kada dođem i hitno mi treba pregled lekara to mogu da obavim istog dana	44(53,65%)	6(7,31%)	1(1,21%)	3(3,65%)	28(34,14%)
Postoji kutija/kniga za žalbe i primedbe	46(56,09%)	6(7,31%)	1(1,21%)	4(4,87%)	25(30,48%)
Ustanova ima svoju internet stranicu	43(52,43%)	4(4,87%)	0	2(2,43%)	33(40,24%)
Ustanova ima dovoljno medicinske opreme	31(37,80%)	10(12,19%)	3(3,65%)	6(7,31%)	33(40,24%)

-Na pitanje **da li su zdravstvene usluge besplatne i da li ih možete platiti** ako su vam potrebe **najveći** procenat ispitanika njih **oko 50% se izjasnio** da su usluge u primarnoj zdravstvenoj zaštiti bi bile **besplatne** a samo **oko 15% ispitanika plaća participaciju. Oko 5-13% ne zna odgovor.** Ovo govori da najveći procenat korisnika ne plaća zdravstvene usluge. Veliki % upitnika je ostao nepopunjen(20-40%)

.Tabela br5

Usluge	Besplatno	Participacija	Puna cena	Ne znam	Nepopunjeno
Pregled izabranog lekara	48((50,53%)	13(15,85%)	1(1,21%)	4(4,87%)	16(19,51%)
Lekovi ili injekcije koje propiše lekar	27(32,92%)	20(24,39%)	1(1,21%)	5(6,09%)	29(35,36%)
Pregled specijaliste kod koga vas uputi lekar	29(35,36%)	13(15,85%)	1(1,21%)	7(8,53%)	32(39,08%)
Kućna poseta lekara	27(32,92%)	8(9,75%)	0	13(15,85%)	34(41,46%)
Pregled bebe ili malog deteta u savetovalištu	28(34,14%)	8(9,75%)	0	11(13,41%)	35(42,68%)

-Na pitanje **da li su odložili pregled kod izabranog lekara jer nisu imali novac da plate pregled**

Jedan manji procenat korisnika se izjasnio da **nije imao novac** da plati pregled i kupi lekove **20(24,39%)** i **zato je morao da odloži dolazak kod izabranog lekara,12(14,36%)** se ne seća, a **najveći procenat je posetio izabranog lekara 46(56,09%)**.

Tabelabr6.

Da	20(24,39%)
Ne	46(56,09%)
Ne seća se	12(14,63%)
Nepopunjeno	4(4,87%)

-Većina ispitanika**58(70,73%)** je **zadovoljno** i **veoma zadovoljno** pruženim uslugama u službi za ZZOS a samo**5(6,09%)** je **veoma i nezadovoljno** pruženim zdravstvenim uslugama. Nepopunjenih anketnih listića je bilo oko 4,5% a neutralnih(ni zadovoljan / ni nezadovoljan je oko 15(18,29%) ispitanika.

Tabela br7. Zadovoljstvo korisnika u službi za ZZOS

Veoma nezadovoljan	3(3,65%)
Nezadovoljan	2(2,43%)
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	15(18,29%)
Zadovoljan	30(36,58%)
Veoma zadovoljan	28(34,14%)
Nepopunjeno	4(4,87%)

IZVEŠTAJ O SPOVEDENOM ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH ZA

**2015.GODINU
NAZIV USTANOVE- DOM ZDRAVLJA BRUS**

Ukupan broj zaposlenih je 103, a broj zaposlenih prisutnih na poslu na dan anketiranja je 68.

Broj podjeljenih upitnika je 60, a **broj obrađenih upitnika je 58**, što procentualno iznosi **96,66%(podjeljeni/ popunjeni upitnici)**, ili 79,26% (popunjeni/ prisutni na poslu), ili 85,29%(popunjeni/ ukupan broj zaposlenih).

Tabela br1.

Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutnih na poslu na dan istraživanja- 01.12.2015.	Broj podjeljenih upitnika
103	68	60

Oko 50-60% zaposlenih je zadovoljno i veoma zadovoljno uslovima obavljanja posla, opremom , saradnjom sa kolegama i pretpostavljenima, opremom i po drugim pitanjima. Nezadovoljnih je od 3-15% a poslom, dok se % ni zadovoljnih / ni nezadovoljnih kreće od 10-25% je nepunjenih upitnika.

Zaposleni su **najnezadovoljniji finansijskom naknadom za rad(oko 51%)** je nezadovoljno,a oko **31% je ni/ne zadovoljno** .

Što se tiče mogućnosti **da na poslu koriste svoja znanja**, sposobnosti i veštine većina ispitanika se izjasnila **zadovoljno(oko 50%)**, a oko **28% je ni/nezadovoljno** a oko**18% je nezadovoljnih**.

Tabela br 2. Zadovoljstvo zaposlenih u DZ Brus za 2015. godinu

U KOJOJ MERI STE ZADOVOLJNI?	VEOMA NEZADOVOLJAN	NEZADOVOLJAN	NI ZADOVOLJAN/ Ni NEZADOVOLJAN	ZADOVOLJAN	VEOMA ZADOVOLJAN	NE ODNOSI SE NA MENE
1.ADEKVATNOŠĆU OPREME	2(3,44%)	9(15,51%)	12(20%)	29(50%)	4(6,89%)	0
2.RASPOLOŽIVIM VREMENOM ZA OBAVLJANJE POSLA	3(5,1%)	7(12,06%)	15(25,86%)	29(50%)	3(5,1%)	0
3.RASPOLOŽIVIM VREMENOM ZA RAD SA PACIJENTIMA	2(3,44%)	8(13,79%)	14(24,13%)	28(48,27%)	2(3,44%)	1(1,72%)
4.AUTONOMIJOM U OBAVLJANJU POSLA -MOGUĆNOŠĆU DA DONOSITE ODLIKE	2(3,44%)	2(3,44%)	15(25,86%)	25(43,1%)	8(13,79%)	0
5.MOGUĆNOŠĆU DA U RADU KORISTITE SVA SVOJA ZNANJA, SPOSOBNOSTI I VEŠTINE	0	4(6,89%)	16(27,58%)	27(46,55%)	6(10,36%)	0
6.UVAŽAVANJE I VREDNOVANJE VAŠEG RAD	3(5,10%)	8(13,79%)	17(29,31%)	26(44,82%)	4(6,89%)	0

7.NEPOSREDNOM SARADNJOM SA KOLEGAMA	2(3,44%)	1(1,72%)	10(5,10%)	28(48,27%)	15(25,86%)	0
8.NEPOSREDNOM SARADNJOM SA PRETPOSTAVLJENIMA	0	2(3,44%)	14(24,13%)	24(41,37%)	16(27,58%)	0
9.ODNOSOM PACIJENTA PREMA VAMA	0	1(1,72%)	6(10,34%)	29(50%)	16(27,58%)	1(1,72%)
10.MOGUĆNOST ZA PROFESIONALNI RAZVOJ/KONTINUIRANU EDUKACIJU	3(5,10%)	11(18,06%)	15(25,86%)	21(36,20%)	5(8,62%)	1(1,72%)
11.FINANSIJSKOM NADOKNADOM ZA RAD	13(22,41%)	17(29,31%)	18(31,03%)	6(10,34%)	3(5,10%)	1(1,72%)
12.RUKOVOĐENJEM I ORGANIZACIJOM RADA U USTANOVIMA	2(3,44%)	3(5,10%)	19(32,75%)	26(44,82%)	5(8,62%)	1(1,72%)
13.DOBIJANJEM JASNIH UPUSTAVA ŠTA SE OD VASOČEKUJE U OKVIRU POSLA	1(1,72%)	3(5,10%)	15(25,86%)	27(46,85%)	4(6,89%)	0
14.MOGUĆNOŠĆU DA IZNESETE SVOJE IDEJE PRETPOSTAVLJENIMA	1(1,75%)	7(12,06%)	17(29,31%)	21(36,20%)	8(13,79%)	0

Oko 54-60% zaposlenih se izjasnilo da se oseća napetost i da je pod stresom i pritiskom prilikom obavljanja posla. Oko 40% ispitanika malo i nimalo oseća napetost i, pritisak ili stres prilikom obavljanja posla.

Tabela br 3. Koliko ste prilikom obavljanja posla napeti ,pod stresom ili pritiskom

NIMALO	10(17,24%)
MALO	13(22,41%)
UMERENO	20(34,48%)
MNOGO	8(13,70%)
VEOMA MNOGO	3(5,10%)

-U odnosu na pre 5 godina **zadovoljnije poslom je 13,79% zaposlenih a da nema razike odgovorilo je 50% zaposlenih dok je nezadovoljnije poslom oko 31% zaposlenih.**

Tabela br 4. Zadovoljstvo poslom u odnosu na pre 5 godina

KADA POREDITE KOLIKO STE BILI ZADOVOLJNI POSLOM PRE 5 GODINA I DANAS, DALI STE SADA?	
1.ZADOVOLJNIJI POSLOM	8(13,79%)
2. NEMA RAZLIKE	29(50%)
3. NEZADOVOLJNI POSLOM	18(31,03%)

-Oko 31% zaposlenih u narednih 5 godina ne razmišlja o promeni radnog mesta. 60% bi i dalje ostalo da radi u državnom sektoru. Samo 3,44% bi se sada odlučilo za privatni sektor i oko 5% za rad van zdravstvene ustanove.

Tabela br5. Planovi vezani za posao u narednih 5 godina

KADA RAZMIŠLJATE O POSLU U NAREDNIH 5 GODINA , DA LI PLANIRATE DA:	
1.OSTANETE U DRŽAVNOM SEKTORU ZDRAVSTVA	35(60,34%)
2.ODETE U PRIVATNI SEKTOR	2(3,44%)
3.RADITE POSLOVE VAN ZDRAVSTVA	2(3,44%)
4.ODETE U INOSTRANSTVO	1(1,72%)
UOPŠTE NE RAZMIŠLJATE O PROMENI POSLA	18(31,05%)

Većina zaposlenih **je zadovoljna ili veoma zadovoljna poslom koji trenutno obavlja(oko 48%)** a **ni/nezadovoljnih je oko 43%** , dok je **oko 8% nezadovoljno** poslom koji trenutno obavlja.

Tabela br 6. Zadovoljstvo zaposlenih poslom koji trenutno obavljaju

UZIMAJUĆI SVE NAVEDENO U OBZIR, OCENITE ZADOVOLJKSTVO POSLOM KOJI SADA OBAVLJATE	
1.VEOMA NEZADOVOLJAN	4(6,89%)
2. NEZADOVOLJAN	1(1,72%)
3. NI ZADOVOLJAN , NI NEZADOVOLJAN	25(43,10%)
4.ZADOVOLJAN	26(44,82%)
5. VEOMA ZADOVOLJAN	3(3,44%)

Tabela br 7.Pol zaposlenih

POL	
1.MUŠKI	13(22,41%)
2.ŽENSKI	46(79,31%)

-U ustanovi procentualno iviše zaposleno osoblje ženskog pola.

Tabela br 8. Godine starosti

GODINE STAROSTI	
1.MANJE OD 35.GODINA	6(10,34%)
2. OD35-54.GODINA	38(65,515)
3. VIŠE OD 55.GODINA	14(24,13%)

-Iz analize anketnih listića se vidi da u ustanovi ima najviše zaposlenih starijih od 35.godina .

Tabela br 9.Zanimanje zaposlenih

ZANIMANJE	
1.LEKAR	14(24,13%)
2.MED.SESTRA/TENIČAR	32(55,17%)
3.ZDRAVSTV.RADNIK/ DRUGO ZANIMANJE	5(8,62%)
4.ZDRAV. SARADNIK	0
5.ADMINISTRATIVNI RADNIK	2(8,62%)
6.TEHNIČKI RADNIK	1(1,72%)

Tabela br 10.

DA LI TRENUTNO OBAVLJATE NEKU OD RUKOVODEĆIH FUNKCIJA	
DA	8(13,79 %)
NE	50(86,20 %)

Tabela br 11

DA LI PORED POSLA KOJI OBAVLJATE U VAŠOJ USTANOVI RADITE I :	
1.U NASTAVI	0
2. U PRIVATNOJ PRAKSI	3(5,17%)
3. I U NEKOM DRUGOM SEKTORU	1(1,72%)

Sve gore analizirano ima za krajnji cilj ostvarivanje visokih ocena lekara u kapacitaciji u DZ Brus, povećanje zadovoljstva zaposlenih uslovima rada, još boljoj neposrednoj saradnji sa kolegama, nastavak redovne kontinuirane edukacije zaposlenih i

profesionalnog razvoja I usavršavanja a samim tim minimaliziranje mogućnosti nastanka neželjenih događaja u ustanovi.