

REZULTATI ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM I REZUTATI ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U DOMU ZDRAVLJA BRUS ZA 2013. GODINU

UVOD:

U procesu stalnog unapređenja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama koji je počeo na inicijativu Ministarstva zdravlja 2004.godine, svake kalendarske godine se krajem novembra i početkom decembra u ustanovama zdravstvene zaštite sprovodi istraživanje zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama. Istraživanje se sprovodi prema metodologiji Instituta za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut".

Metodologija podrazumeva sledeće korake:

1.-Vreme sprovođenja istraživanja:

- korisnici: 25.11.2013 od 07-20 časova
- zaposleni: 02.12.2013 od 07-20 časova

2.-Obuhvat:

-korisnici: istraživanje se sprovodi u sedištima zdravstvenih ustanova sledećih službi: služba za zzo, služba za zdravstvenu zaštitu žena, služba za zdravstvenu zaštitu dece, stomatološka zdravstvena zaštita i specijalistička služba-interna medicina.

-zaposleni: u istraživanje se uključuju svi zaposleni

3.-Upitnici:

-korisnici: upitnici za primarnu zdravstvenu zaštitu (Upitnik za zadovoljstvo korisnika radom službe opšte medicine, pedijatrije ili ginekologije; Upitnik o zadovoljstvu korisnika stomatološkom zdravstvenom zaštitom i Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom specijalističke službe).

-zaposleni: Upitnik o zadovoljstvu zaposlenih.

4.-Uzorak:

-korisnici: jednodnevna populacija svih korisnika izabranih lekara u sedištu zdravstvene ustanove na dan anketiranja(25.11.2013). Za lica mlađa od 15 godina upitnik popunjavaju roditelji/staraoci u pratnji maloletnih lica.

-zaposleni: svi zaposleni čine uzorak(02.12.2013.).

5.-Distribucija,prikupljanje,dostavljanje i unos upitnika:

-korisnici: medicinske sestre upoznaju korisnike osprovođenju ankete, značaju mišljenja korisnika .

-zaposleni: svi zaposleni dobijaju anketu

Upitnici se iz Regionalnog zavoda za javno zdravlje (Kruševac) se dostavljaju u Dom zdravlja gde se na dan anketiranja distribuiraju u radne jedinice gde se obavlja anketiranje .

6.- Obrada:

-upitnici se na analizu i obradu podataka neposredno po završetku anketiranja dostavljaju Regionalnom zavodu za javno zdravlje (Kruševac). Obrađeni podaci se u elektronskoj formi dobijaju od zavoda u obliku tabela.

PREGLED NAVAŽNIJIH REZULTATA ISPITIVANJA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA PRIMATNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE - SLUŽBA ZA ZZOS-

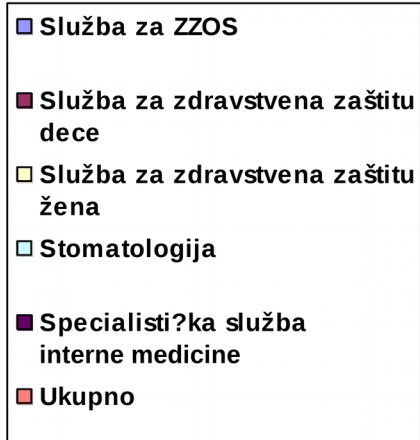
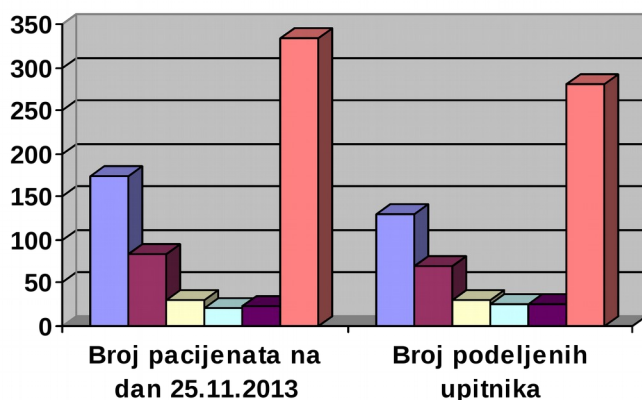
Ukupno je podeljeno 280 upitnika na nivou ustanove. Broj korisnika usluga na dan anketiranja je 333. Broj podeljenih upitnika u odnosu na broj korisnika je 84,08%.

IZVEŠTAJ O SPOVEDENOM ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA KORISNIKA NAZIV USTANOVE- DOM ZDRAVLJA BRUS

Tabela 01

Služba	Broj pacijenata na dan 25.11.2013	Broj podeljenih upitnika
Služba za ZZOS	174	130
Služba za zdravstvena zaštitu dece	83	70

Služba za zdravstvena zaštitu žena	30	30
Stomatologija	22	25
Specialistička služba interne medicine	24	25
Ukupno	333	280



Služba za ZZOS:

Broj korisnika usluga je 174, a broj podeljenih upitnika je 130, procentualno 74,71%.

Broj obrađenih upitnika je samo 62, što je 35,63% (popunjeni upitnici u odnosu na ukupan broj korisnika usluga na dan anketiranja), ili **47,69%** (popunjeni upitnici u odnosu na broj podeljenih upitnika).

Uočen je mali procenat popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih upitnika i na broj korisnika usluga.

Analizom starosne dobi populacije na dan anketiranja-dnevna evidencija obavljenih pregleda- , nađeno je da se radi pretežno o populaciji **starijoj od 65 godina (više od 65%)**, tako da su mnogi upitnici vraćeni nepopunjeni jer je korisnicima trebala pomoć oko čitanja i popunjavanja upitnika od strane drugog lica, a kako je anketa anonimna savetovano im je da upitnike vrate nepopunjene kako bi se ispunili svi uslovi predviđeni za sprovođenje ankete (metodologija anketiranja).

Od ukupnog broja obrađenih upitnika **(62)**

-27 (43,54%) su osobe muškog pola ,

-34 (54,83%) su ženskog pola.

-1 anketni listić je nevažeci, što je 1,61%.

-21,83%(38) populacije je starosne dobi ispod 50 godina,

-78,16%(136) je starosne dobi **iznad 50 godina**, a od tog broja je **9,77%(17)** starosne dobi **od 50-65 godina** a **68,39%(119)** je starosne **dobi iznad 65 godina**

Od 62 pregledana upitnika na pitanje **o stručnoj spremi**

- 11 (17,74%) ostalo nepopunjeno,
- 3 (4,8%) je sa nezavršenom osnovnom školom,
- 16 (25,80%) ima osnovnu školu,
- najviše sa srednjom školom-35(56,45%)**
- 7 (11,29%) sa visokom i višom školom.

Najviše ispitanika je odgovorilo da im je **materijalno stanje domaćinstva osrednje 35 (56,45%)**, dodro 14(22,58%), , veoma dobro 1 (1,6%), loše i veoma loše 7(11,29%), a nepopunjenih upitnika je bilo 5 (8,06%).

Na odgovor **kako su izabrali izabranog lekara**

- 53 je izabralo sam-a(85,48%),**
- 2 (3,22%) je neko u porodici izabrao,**
 - 3(4,8%) se ne seća,
 - 3 (4,8%) nema izabranog lekara,
- samo **1(1,61%) upitnik je nepopunjen.**

Na pitanje o **načinu promene izabranog lekara** najveći procenat ispitanika je **upoznat sanačinom promene izabranog lekara. 44 (70,96%) zna** za mogućnost promene izabranog lekara a **15 (24,19%) nezna** ili misli da je nemoguće **promeniti izabranog lekara.**

-40(64,51%) ispitanika je da mogu bilo kada da promene izabranog lekara,

- **4(6,45%) jednom godišnje,**
- **2 (3,22%) misli da nije moguće izvršiti promenu**
- **13(20,96%) nezna za tu mogućnost**
- **1(1,61%) listić je nepopunjen.**

70,96% zna za mogućnost promene izabranog lekara a **24,19% nezna** ili misli da je nemoguće **promeniti izabranog lekara.**

Najveći procenat **-48(77,41%)** ispitanika do sada **nije menjao svog izabranog lekara**, a **11(17,74%) je vršilo promenu** iz nekog razloga, a 3 (4,83%) upitnika su ostala nepopunjena.

O razlogu promene izabranog lekara najveći broj ispitanika je odgovorilo da

- nije menjao izabranog lekara 42(67,74%),**
- 9 (14,51%) je dalo odgovor -iz nekog drugog razloga,**
- 3 (4,83%) da je lekar više nije u ordinaciji**
- 1(1,61%) da se odselio**
- i samo 1(1,61%) da je ima nesporazum sa svojim izabranim lekarom** i da je zato izvršio promenu

- **(9,67%) nije dalo nikakav odgovor.**

Od ukupno obrađenih 62 upitnika

- **42 (67,74%) nije vršilo promenu,**

- **14 (22,58%) je vršilo promenu,**

- **6 (9,67%) anketnih listića je ostalo nepopunjeno.**

Procentualno se odgovor u ovom pitanju ne poklapa sa odgovorom u prethodnom pitanju -nije menjao 48-42,menjao 11-14 i 6 nepopunjenih listića.

Na pitanje **o dužini lečenja kod svog izabranog lekara -duže od 3 godine 36 (58,06%) ,**

do 3 godine 16 (25,80%) ,do 1 godine 5 (8,06%)i samo 1 (1,62%) nema izabranog lekara ,

a 4 (6,45%) je ostalo nepopunjeno.

-**57 (91,93%) ispitanika ima svog izabranog lekara ,**

-**1(1,62%) nema izabranog lekara,**

- **4(6,45%) je nepopunjeno.**

Na odgovor **o broju poseta kod izabranog lekara** najveći broj ispitanika je **posetio svog izabranog lekara 59 (95,16%) i to do 5x-18(29,03%), 5-10x-17(27,41%), i više od 10x-24(38,70%). i 3(4,83%) je nepopunjeno.**

Na pitanje o broju poseta **kod drugog lekara u ovoj službi** , najveći broj ispitanika **nije posetio drugog lekara- 40(64,51%),** do 5x -14 (22,58%) ,više od 5x-5(8,06%), i 3 (4,83%) listića je ostalo nepopunjeno.

Iz svega gore navedenog može se zaključiti da većina pacijenata posećuje samo svog izabranog lekara i u nega ima najviše poverenja.

O broju **poseta kod privatnoj praksi**

- **do 5x-53 (85,48%) ,**

- **više od 5x-5(8,06%)**

- **4 (6,45%) je ostao nepopunjeno.**

Na pitanje o **zakazivanju pregleda isti procenat** ,polovina ispitanika je dao odgovor **da nezakazuje** svoje preglede **a ostali ih zakazuje** za isti ili neki od sledećih dana, što se može objasniti kako starosnom strukturom ispitanika tako i geografskom razudenošću terena i nepostojanjem autobuskog prevoza do matične ustanove.

-**ne zakazuju-33 (53,22%)**

-**ukupno 20 (32,25%) zakazuje pregle**

-zakazuju za isti dan-13(20,96%)

-zakazivanje od 1-3 dana-9(14,51%)

-duže od 3 dana-1 (1,61%)

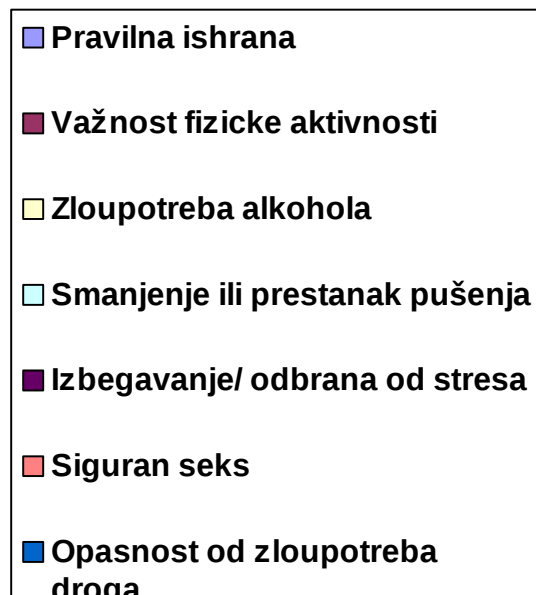
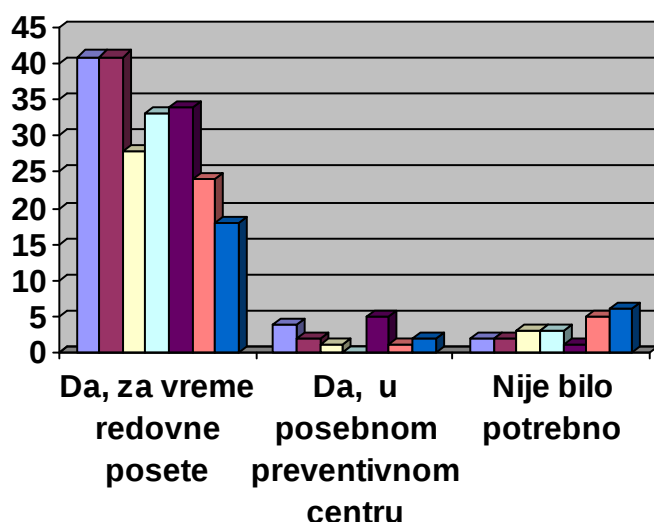
- **i 6(9,61%) ispitanika nije dalo nikakav odgovor.**

Na pitanje **da li izabrani lekari sa svojim pacijentima razgovaraju o određenim temama najviše korisnika jedalo potvrđan odgovor(više od 50%).**

Tabela1. Teme o kojima izabrani lekari razgovaraju sa svojim pacijentima

Tema	Da, za vreme redovne posete	Da, u posebno m preventivnom centru	Ukupno	Ne	Nije bilo potrebno	Ukupno	Nepopunjeno
Pravilna ishrana	41(66,12%)	4(6,45%)	45(72,58%)	1(1,61%)	2(3,22%)	3(4,83%)	14(22,58%)
Važnost fizičke aktivnosti	41(66,12%)	2(3,22%)	43(69,35%)	1(1,61%)	2(3,22%)	3(4,83%)	16(25,80%)
Zloupotreba alkohola	28(45,16%)	1(1,61%)	29(46,77%)	4(6,45%)	3(4,83%)	7(11,29%)	26(41,93%)
Smanjenje ili prestanak pušenja	33(53,22%)	0	33(53,22%)	4(6,45%)	3(4,83%)	7(11,29%)	22(35,48%)
Izbegavanje/ odbrana od stresa	34(54,83%)	5(8,06%)	39(62,90%)	1(1,61%)	1(1,61%)	2(3,22%)	21(33,87%)
Siguran seks	24(38,70%)	1(1,61%)	25(40,32%)	4(6,45%)	5(8,06%)	9(14,51%)	28(45,16%)
Opasnost od zloupotreb	18(29,03%)	2(3,22%)	20(32,25%)	8(12,90%)	6(9,67%)	14(22,58%)	28(45,16%)

a droga							
------------	--	--	--	--	--	--	--



- pravilna ishrana**:-45(-72,58%) da obavlja razgovor i **3(-6,45%)** ne obavlja razgovor-i 14(22,58%) nepopunjeno
- **važnost fizičke aktivnosti**:-43(-69,35%) obavlja razgovor za vreme posete **a samo-3(4,83%)** ne obavlja razgovor i 16(25,80%) nepopunjeno
- zloupotreba alkohola**:-29(46,77%) obavlja razgovor a samo-7(11,29%)ne obavlja razgovor
 - **26** (41,93%)- nepopunjeno
- prestanak pušenja**:-33 (53,22%)obavlja razgovor a -7 (11,29%)ne obavlja razgovor
 - 22((35,48%)nepopunjeno
- **izbegavanje stresa**:-39(-62,90%)obavlja razgovor,-2-(3,22%) ne obavlja razgovor,-21 (33,87%)nepopunjeno
- siguran seks**:-25(40,32%) obavlja razgovor,-9(14,51%) ne obavlja razgovor
 - 28 (45,16%) nepopunjeno
- opasnost od zloupotreba droga**:-20(32,25%) obavlja razgovor , **14((22,58%)** ne obavlja razgovor,-28 (22,58%), nepopunjeno

Ispitane karakteristike o medicinskim sestrama u službi za ZZOS:

- manje od 2%** korisnika se **ne** slaže da su sestre na šalteru i sobi za intervencije su ljubazne i da dobro saraduju sa lekarima.Isti procenat je dao odgovor da ne zna , a oko15- 20 % je ostalo nepopunjeno.**60-70% pacijenata se slaže a5-18% korisnika se delimično slaže.**

Tabela br2. Neke karakteristike medicinskih sestara u službi primarne zdravstvene zaštite
U Domu zdravlja Brus za 2013. godinu

Karakteristika	Da, slažem se	Delimično se slažem	Ne slažem se	Ne znam	Nepopunjeno
Medicinske sestre na šalteru su ljubazne	39 (62,90%)	11(17,74%)	1(1,61%)	0	11(17,74%)
Medicinske sestre u sobi za intervencije su ljubazne	40(64,51%)	8(12,90%)	0	1(1,61%)	13(20,96%)
Medicinske sestre mi uvek pruže sve informacije	43(69,35%)	3(4,48%)	1(1,61%)	1(1,61%)	14(22,58%)
Medicinske sestre i lekari dobro saraduju	43(69,35%)	6(9,67%)	1(1,61%)	1(1,61%)	11(17,74%)

Ispitane karakteristike o izabranim lekarima u službi za ZZOS:

Manje od 5% ispitanika smatra da njihov izabrani lekar ne poznaje dovoljno njihovu ličnu situaciju, probleme i bolesti d kojih je ranije bolovao. Od 50-61% ispitanika je dalo potvrđan odgovor (slaže se), a od 6-24% ispitanika se delimično slaže. Veliki procenat je osta nepopunjeno, od 20-43% u zavisnosti od potpitanja.

Tabela br.3 Neke karakteristike izabranih lekara

Karakteristika	Da slažem se	Delimično se slažem	Ne slažem se	Nepopunjeno
Moj lekar poznaje moju ličnu situaciju	31(50%)	15(24,19%)	3(4,83%)	13(20,96%)

Moj lekar poznaje probleme i bolesti koje sam ranije imao	38(61,29%)	7(11,29%)	1((1,61%)	18(29,03%)
Moj lekar odvaja dovoljno vremena da razgovara samnom	36(58,06%)	4(6,45%)	1(1,61%)	21(33,87%)
Moj lekar me pažljivo sluša	38(61,29%)	7(11,29%)	0	27(43,54%)
Moj lekar mi daje jasna objašnjenja o bolesima i lekovima koje mi prepisuje	33(53,22%)	10(16,29%)	0	29(46,77%)
Posle posete lekaru osećam se sponnije dase izborim sa svojim zdr. problemima	36(58,06%)	6(9,67%)	2(3,22%)	18(29,03%)
Kada imam novi zdravstveni problem prvo idem kod svog lekara	36(58,06%)	8(12,90%)	0	18(29,03%)

Više od polovine(1/2) ispitanika je zadovoljno radnim vremenom, i isti procenat ispitanikase slaže da i vikendom može da dođe na pregled ako se razboli. Isti procenat zna da postoji kosa ravan za invalidna lica i lica sa posebnim potrebama, i da prvo moraju da se jave na pregled svom izabranom lekaru da bi otišli na pregled kod specijaliste.

Više od polovine korisnika(1/2) se slaže da ako se iznenada razboli može da dođe na pregled istog dana i isti obavi kako kod izabranog lekara tako i u SHMP. Isti procenat(1/2 ispitanika, 50%) zna da postoji knjiga, a oko 30% zna da ustanova ima internet stranicu i da u tokuradnog vremena mogu lako da razgovaraju sa izabranim lekarom telefonom i dobiju savet.

Od 33-70% ispitanika smatra da su usluge u primarnoj zdravstvenoj zaštiti bi bile **besplatne** a **oko 10-17% plaća samo participaciju**, oko 2% ispitanika bi platili punu cenu usluga, a oko 6% ne zna odgovor, što govori da 2/3 korisnika ne plaća participaciju pri korišćenju zdravstvenih usluga, a manje od 1/5 plaća participaciju.

Jedan procenat korisnika **nije imao novac** da plati pregled i kupi lekove **10(16,12%)** i zato je morao da odloži dolazak kod izabranog lekara, 8,06% se ne seća, a najveći procenat je posetio izabranog lekara **43(68,25%)**.

Većina ispitanika **(55,07%) je zadovoljno** ili veoma zadovoljno pruženim uslugama u službi za ZZOS a samo **(3,22%) je nezadovoljno**. Veliki procenat je **neutralan i neizjašnjen(12,90% i 8,06%-20,96%)**

Tabela br4. Zadovoljstvo korisnika u službi za ZZOS

Zadovoljstvo korisnika	Služba za ZZOS
Veoma nezadovoljan	2(3,22%)
Nezadovoljan	0
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	8(12,90%)
Zadovoljan	23(37.09%)
Veoma zadovoljan	24(38,70%)
Nepopunjeno	5(8,06%)

IZVEŠTAJ O SPOVEDENOM ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH ZA 2013.GODINU NAZIV USTANOVE- DOM ZDRAVLJA BRUS

Ukupan broj zaposlenih je 111, a broj zaposlenih prisutnih na poslu na dan anketiranja je 78.

Broj podeljenih upitnika je 70, a **broj obrađenih upitnika je 63**, što procentualno iznosi **90%(podeljeni/ popunjeni upitnici)**, ili 80,76% (popunjeni/ prisutni na poslu), ili 56,75%(popunjeni/ ukupan broj zaposlenih).

Tabela br1.

Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutnih na poslu na dan istraživanja- 02.12.2013.	Broj podeljenih upitnika
111	78	70

Tabela br 2. Zadovoljstvo zaposlenih u DZ Brus za 2013. godinu

Tema	Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ukupno	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	Ukupno	Po/nepopunjeno
Adekvatnost poreme za rad u službi	3(4,76%)	5(7,93%)	8(12,69%)	17(26,98%)	31(49,20%)	5(7,93%)	36(57,14%)	60(95,23%)/ 3(4,76%)
Međuljudski odnosi	7(11,11%)	11(17,46%)	18(20,57%)	18(28,57%)	19(30,15%)	2(3,17%)	21(33,33%)	57(90,57%)/ 6(9,92%)
Neposredna saradnja sa kolegama	1(1,58%)	9(14,28%)	10(15,87%)	22(34,92%)	20(31,74%)	6(9,52%)	26(41,26%)	58(92,06%)/ 5(7,9%)
Autonomijom u obavljanju posla	6(9,52%)	6(9,52%)	12(19,04%)	13(20,62%)	32(50,79%)	6(6,92%)	38(60,31%)	63(100%)/ 0
Mogućnost profesionalnog razvoja	7(11,11%)	5(7,93%)	12(19,04%)	19(30,15%)	26(41,26%)	4(6,34%)	30(47,61%)	61(96,82%)/ 2(3,17%)
Raspoloživim vremenom za obavljanje zadanog posla	2(3,17%)	14(22,22%)	16(25,39%)	16(25,39%)	27(42,85%)	0	27(42,85%)	59(93,65%)/ 4(6,34%)
Mogućnost za korištenje svojih znanja	3(4,76%)	6(9,52%)	9(14,28%)	12(19,04%)	34(53,96%)	5(7,93%)	37(58,73%)	60(95,23%)/ 4(6,34%)
Finansijska nadoknada za rad	12(19,04%)	15(23,80%)	27(42,85%)	20(31,74%)	12(19,04%)	1(1,58%)	13(20,63%)	60(95,23%)/ 3(4,76%)
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	6(9,52%)	11(17,46%)	17(26,98%)	10(15,87%)	31(49,20%)	0	31(49,20%)	58(92,06%)/ 5(7,93%)

Postojanje redovnih edukacija	4(6,34%)	5(7,93%)	9(14,28%)	21(33,33%)	28(44,44%)	2(3,17%)	30(47,61%)	60(95,23%) / 3(4,76%)
Podrška pretpostavljenih	6(9,52%)	8(12,69%)	14(22,22%)	14(22,22%)	26(41,26%)	6(9,52%)	32(50,79%)	60(95,23%) / 3(4,76%)
Mogućnost da iznesete svoje ideje	6(9,52%)	8(12,69%)	14(22,22%)	19(30,15%)	20(31,74%)	6(9,52%)	26(41,26%)	59(93,65%) / 4(6,34%)
Dobijanje jasnih uputava vezano za potrebe posla	5(7,93%)	7(11,11%)	12(19,04%)	19(30,15%)	19(30,15%)	5(7,93%)	24(38,09%)	55(87,30%) / 8(12,69%)

Većina zaposlenih (**30-60%**) je **zadovoljno poslom**. Do 20% je neopredeljenih (15-20%) je nezadovoljno poslom, a oko 10% je nepopunjenih upitnika.

Zaposleni su **najnezadovoljniji finansijskom naknadom za rad (42,85%)** je nezadovoljno, a oko 20% je neopredeljeno I isto toliko je zadovoljno, a oko 6% je nepopunjenih upitnika.

Što se tiče mogućnosti **da na poslu koriste svoja znanja**, sposobnosti I veštine većina ispitanika se izjasnila **zadovoljno (oko 60,0%)**, 10% je neopredeljenih a oko 15% je nezadovoljnih.

Analizirajući osećaj fizičke i emocionalne iscrpljenosti na poslu većina ispitanika je odgovorila da se zamara i iscrpljuje na poslu, I isti procenat korisnika se nije izjanio.

Tabela br 3. Fizička i emocionalna iscrpljenost zaposlenih vezana za posao

Tema	Ne nikad/retko	Da ponekad	Da/ da često	Nepopunjeno
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	7(11,11%)	7(11,11%)	26(41,26%)	23(36,50%)
Fizička iscrpljenost nakon posla	9(14,28%)	8(12,69%)	23(36,50%)	23(36,40%)

Osećaj umora na pomisao na odlazak na posao	17(26,98%)	8(12,69%)	14(22,22%)	24(38,09%)
---	------------	-----------	------------	------------

U odnosu na pre 5 godina isti procenat zaposlenih 26(41,26%) misli da nema razlike u zadovoljstvu poslom i isti procenat je nezadovoljniji poslom, dok je samo 15% sada zadovoljnije poslom u odnosu na pre 5 godina.

Tabela br 4. Zadovoljstvo poslom u odnosu na pre 5 godina

Tema	Popunjeno	Nepopunjeno
Zadovoljniji poslom	9(14,28%)	
Nema razlike	26(41,26%)	
Nezadovoljniji poslom	26(41,26%)	61(96,82%) / 2(3,17%)

Većina zaposlenih (34,92%) u narednih 5 godina ne razmišlja o promeni radnog mesta, a 53,96% bi i dalje ostalo da radi u državnom sektoru. Samo 3,17% bi se sada odlučilo za privatni sektor

Tabela br5. Planovi vezani za posao u narednih 5 godina

Tema	Popunjeno	Nepopunjeno
Ostajete u državnom sektoru	34(53,96%)	
Odlazite u privatni sektor	2(3,17%)	
Radite poslovi van zdravstvene zaštite	3(4,76%)	
Ne razmišljate o promeni	22(34,92%)	61(96,82%) / 2(3,17%)

posla		
-------	--	--

Većina zaposlenih je zadovoljna ili veoma zadovoljna poslom koji trenutno obavlja(oko 50%),30% je neopredeljenih, a oko 15% je nezadovoljno poslom koji trenutno obavlja.

Tabela br 6. Zadovoljstvo zaposlenih poslom koji trenutno obavljaju

Tema	Popunjeno	Nepopunjeno
Veoma nezadovoljan	4(6,34%)	
Nezadovoljan	6(9,52%)	
Ni zadovoljan/ ne nezadovoljan	19(30,15%)	
Zadovoljan	30(47,61%)	
Veomazadovoljan	2(3,17%)	61(96,82%)/ 2(3,17%)

Najviše anketiranih je nije na nekoj od rukovodećih funkcija u organizacionoj jedinici(79,36%).

Tabela br 7. Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija

Tema	Popunjeno	Nepopunjeno
Da	11(17,46%)	
Ne	50(79,36%)	61(96,82%)/ 2(3,17%)

U anketi je učestvovalo najviše zdravstvenih radnika I saradnika(preko 80%),

Tabela br 8. Zanimanje zaposleni koji su učestvovali u anketi

Tema	Popunjen o	Nepopunje no
Zdravstveni radnik	50(79,36%)	
Zdravstveni saradnik	2(3,17%)	

Administrativni radnik	5(7,93%)	
Tehnički radnik	4(6,34%)	61(96,82%))/ 2(3,17%)

Sve gore analizirano ima za krajnji cilj ostvarivanje visokih ocena lekara u kapacitaciji u DZ Brus, povećanje zadovoljstva zaposlenih uslovima rada, još boljoj neposrednoj saradnji sa kolegama, nastavak redovne kontinuirane edukacije zaposlenih i profesionalnog razvoja i usavršavanja a samim tim minimaliziranje mogućnosti nastanka neželjenih događaja u ustanovi.